



POLITICA PER LA QUALITÀ

La nostra società si occupa della costruzione e manutenzione nel settore del verde pubblico e privato ed attività connesse, con l'intendimento di offrire ai committenti la realizzazione completa di lavori, servizi e la fornitura di piante, secondo i migliori standard qualitativi ed ai prezzi più competitivi.

Siamo tra le aziende del settore in grado di realizzare con proprio personale la maggior parte dei lavori in modo da garantire al committente un alto livello qualitativo pur potendo contare su subfornitori esterni in grado di rispettare i requisiti di eccellenza della nostra azienda.

Per rimanere in questo ristretto gruppo di aziende continueremo a valutare le possibilità e la convenienza di aumentare il ventaglio di offerta di possibili servizi, lavori e prodotti.

La nostra azienda ha adottato un sistema che garantisce la soddisfazione del Cliente tramite una qualità costante nel tempo del prodotto e dei servizi forniti, il contenimento dei costi di produzione e l'efficienza aziendale: in questo modo non solo è possibile consolidare le posizioni di mercato acquisite, ma anche di espandersi con successo.

Nell'ambito del miglioramento continuo, la nostra Società ha deciso di aggiornare il proprio sistema di gestione della qualità alla nuova norma UNI EN ISO 9001:2015, che pone un particolare accento sulla valutazione delle nuove opportunità e dei rischi; l'applicazione di questi ultimi aspetti, potrà fornire alla Direzione Generale importanti strumenti per la scelta delle corrette decisioni di indirizzo a livello strategico.

Con tali premesse, viene confermata la responsabilità del miglioramento e della verifica del sistema di qualità aziendale al Presidente con la collaborazione del Direttore Amministrativo, che ha l'autorità per intervenire presso le funzioni aziendali, ha accesso a qualsiasi documento aziendale e può intraprendere le opportune azioni correttive in caso di non conformità del sistema.

Riguardo la POLITICA DELLA QUALITÀ specifica GIOVETTI, in accordo con quanto detto precedentemente, la DIREZIONE GENERALE individua nella **QUALITÀ DEI PRODOTTI E DEI SERVIZI FORNITI ALLA CLIENTELA**, l'elemento fondamentale per lo sviluppo dell'Azienda.

Di conseguenza la DIREZIONE GENERALE promuove tutte le attività individuate nel MANUALE, partecipando direttamente all'impostazione, elaborazione, applicazione, ed aggiornamento del SISTEMA di QUALITÀ AZIENDALE; in particolare:

- ✿ (Q1) i prodotti ed i servizi forniti devono rispettare le caratteristiche standard che GIOVETTI ha stabilito, con riferimento alla documentazione tecnica di riferimento scelta tra quella prodotta da enti specializzati ed indicata nelle procedure gestionali relative;
- ✿ (Q2) gli sprechi di materiale devono essere eliminati durante le varie fasi di produzione per ottenere il contenimento dei costi di produzione e l'efficienza aziendale;
- ✿ (Q3) l'addestramento del personale, in particolare di quello coinvolto nelle fasi critiche della qualità, deve essere curato e controllato, in modo da garantire la perfetta comprensione della filosofia del Sistema di Qualità di GIOVETTI;
- ✿ (Q4) le esigenze dei clienti devono essere comprese e rispettate e la loro soddisfazione deve essere garantita tramite una qualità costante nel tempo del prodotto e dei servizi forniti;
- ✿ (Q5) consolidare le posizioni di mercato acquisite ed espandersi con successo;
- ✿ (Q6) la gestione delle non conformità deve garantire sia la qualità del prodotto/servizio fornito, sia lo sviluppo di azioni di miglioramento intraprese con lo scopo di realizzare la costante ottimizzazione dei processi aziendali.

l'Amministratore Unico

CAV. EMILIO GIOVETTI s.r.l.

LUCA CIONI

Il Legale Rappresentante