



## POLITIQUE DE QUALITE

Notre société s'occupe de la construction et de la maintenance dans les secteurs verts publics et privés et des activités connexes, dans le but d'offrir aux clients la réalisation complète des travaux, des services et de la fourniture d'installations, selon les meilleurs standards de qualité et de prix concurrentiel.

Nous faisons partie des entreprises du secteur capables de réaliser l'essentiel du travail avec leur propre personnel afin de garantir au client un niveau de qualité élevé, tout en pouvant compter sur des sous-traitants externes capables de respecter les exigences d'excellence de notre société.

Pour rester dans ce petit groupe d'entreprises, nous continuerons d'évaluer les possibilités et la commodité d'élargir la gamme d'offres de services, travaux et produits possibles.

Notre société a adopté un système garantissant la satisfaction du client grâce à une qualité constante du produit et des services fournis, à la maîtrise des coûts de production et à l'efficacité de l'entreprise: il est ainsi possible de consolider les positions du marché. acquis, mais aussi pour se développer avec succès.

Dans le cadre de l'amélioration continue, notre société a décidé de mettre à jour son système de gestion de la qualité afin de l'adapter à la nouvelle norme UNI EN ISO 9001: 2015, qui met un accent particulier sur l'évaluation des nouvelles opportunités et des nouveaux risques. l'application de ces derniers aspects sera en mesure de fournir à la direction générale des outils importants pour choisir les bonnes décisions stratégiques.

Dans ces locaux, la responsabilité de l'amélioration et de la vérification du système qualité de la société est confirmée par le président avec la collaboration du directeur administratif, qui est habilité à intervenir dans les fonctions de la société, a accès à tout document de la société et peut prendre les mesures appropriées. actions correctives en cas de non-conformité du système.

Concernant la POLITIQUE DE QUALITÉ GIOVETTI spécifique, conformément à ce qui précède, la DIRECTION GÉNÉRALE identifie la QUALITÉ DES PRODUITS ET SERVICES FOURNIS AUX CLIENTS, élément fondamental du développement de la Société.

En conséquence, la DIRECTION GÉNÉRALE promeut toutes les activités identifiées dans le MANUEL, participant directement à la création, au traitement, à l'application et à la mise à jour du SYSTÈME QUALITÉ DE LA SOCIÉTÉ; en particulier:

- ✿ (Q1) les produits et services fournis doivent être conformes aux caractéristiques standard définies par GIOVETTI, en référence à la documentation technique de référence choisie entre celle produite par des organismes spécialisés et indiquée dans les procédures de gestion correspondantes;
- ✿ (Q2) les déchets de matériaux doivent être éliminés au cours des différentes phases de la production pour limiter les coûts de production et améliorer l'efficacité de l'entreprise;
- ✿ (Q3) la formation du personnel, en particulier des personnes aux stades critiques de la qualité, doit être prise en charge et contrôlée de manière à garantir la parfaite compréhension de la philosophie du système de qualité GIOVETTI;
- ✿ (Q4) les besoins des clients doivent être compris et respectés et leur satisfaction doit être garantie par une qualité constante du produit et des services fournis;
- ✿ (Q5) consolider les positions acquises sur le marché et se développer avec succès;
- ✿ (Q6) la gestion des non-conformités doit garantir à la fois la qualité du produit / service fourni et le développement des actions d'amélioration entreprises dans le but d'optimiser en permanence les processus de l'entreprise.

l'Unique Administrateur

CAV. EMILIO GIOVETTI s.r.l.

LUCA CIONI

Il Legale Rappresentante